Załącznik nr 4 do SIWZ

UMOWA

zawarta w dniu ……………… 2019 r. pomiędzy:

Spółką działającą pod nazwą Trzy Fale Sp. z o. o., z siedzibą w Słupsku (76-200) przy ul. Grunwaldzka 8a, NIP 839-318-69-73, REGON 365469091, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000644473, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 48 340 500,00 złotych, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – Grzegorza Juszczyńskiego

zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**,

a

……………………………..z siedzibą w ……………….. przy ul. ………………….., NIP ……………………., KRS ………….. zwanym w dalszej części **„Wykonawcą”**, reprezentowanym przez:

………………………………………………..

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), dalej ustawa PZP, na **„****Świadczenie usług sprzątania w Parku Wodnym Trzy Fale w Słupsku”,** zwanego w dalszej części postępowaniem, Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca podejmuje się do wykonania na zasadach starannego działania usług w zakresie utrzymania porządku i czystości wewnątrz obiektu Parku Wodnego Trzy Fale Sp. z o. o. w Słupsku (76-200) przy ul. Grunwaldzkiej 8a na warunkach i zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej zwane OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy - kopia formularza oferty stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, a także zgodnie z ewentualnymi wyjaśnieniami Zamawiającego w odpowiedzi na zapytania Wykonawców, udzielonymi w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

2. Strony zgodnie ustalają, że wykaz pomieszczeń i wielkość rejonów, na których ma być wykonywana usługa, o której mowa w ust. 1, w określonych przedziałach czasowych szczegółowo określa Załącznik nr 1a do Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią OPZ oraz potwierdza, że wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę spełniać będą wszystkie parametry techniczne, ilościowe oraz jakościowe określone przez Zamawiającego w OPZ.

4. Przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego obiektu, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, w którym ustalony i potwierdzony przez obie Strony zostanie stan obiektu na dzień rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług stanowiących przedmiot Umowy. W tym samym trybie obiekt zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę ostatniego dnia świadczenia przez Wykonawcę usług stanowiących przedmiot Umowy.

5. Umowę zawiera się na czas oznaczony, tj. od dnia 02 stycznia 2020r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

**§ 2**

**ZASADY WSPÓŁPRACY**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe, rzetelne i terminowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca nadto oświadcza, że:
3. posiada wszelkie ważne zezwolenia i koncesje (wymagane w świetle obowiązujących przepisów prawa) do wykonywania przedmiotu Umowy,
4. zobowiązuje się do wykonywania usług objętych Umową zgodnie z ustalonym harmonogramem oraz zgodnie z przepisami prawnymi i normami technicznymi obowiązującymi w danym zakresie ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru wykonywanej działalności,
5. osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy posiadają i będą posiadać każdorazowo aktualne badania lekarskie, zaświadczające o braku przeciwwskazań do wykonywania prac objętych Umową, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia w terminie 2 dni od zawarcia umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego oraz właściwych urzędów lub instytucji wszystkich dokumentów potwierdzających uprawnienia członków jego personelu do wykonywania usług objętych Umową,
6. osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy są zatrudnione i będą zatrudnione u Wykonawcy w okresie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy na podstawie umowy o pracę,
7. osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy zostały poinformowane przez Wykonawcę, że zobowiązane są do realizacji powierzonych im obowiązków w ramach stosunku pracy osobiście (samodzielnie), bez możliwości wprowadzania do sprzątania obiektu osób trzecich,
8. osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy będą sprawne fizycznie, a co oznacza, że bez względu na aktualny stan zdrowia czy też ewentualny orzeczony stopień niepełnosprawności muszą być w stanie realizować na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot Umowy, przy czym ryzyko i skutki zatrudnienia przez Wykonawcę osoby, której faktyczny stan zdrowia nie będzie pozwalał na należyte wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego spoczywa wyłącznie na Wykonawcy,
9. zobowiązuje się do dbania o należyty i schludny wygląd personelu, zapewnienia jednolitej odzieży ochronnej oraz imiennych identyfikatorów,
10. zobowiązuje się najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi, a następnie na bieżąco, do przekazania imiennego wykazu osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot Umowy, który powinien zawierać określenie podstawy zatrudnienia, jego wymiar i okres na jaki umowa została zawarta, nie dopuszcza się realizacji umowy przez osoby nie wskazane na wykazie, wykaz może być aktualizowany według potrzeb jednak nie później niż na jeden dzień przez planowaną zmiana i pod warunkiem przedłożenia dokumentów (zaświadczenia lekarskiego) wskazanych w pkt. 3, Zamawiający osobom nie wskazanym w wykazie odmówi wejścia na teren obiektu,

9) zobowiązuje się prowadzić dokumentację zatrudnienia osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy w sposób umożliwiający Zamawiającemu precyzyjne i sprawne ustalenie liczby osób zatrudnionych na umowę o pracę przy wykonaniu zamówienia oraz wymiaru etatu,

10) zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii umów o pracę pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu Umowy, a także dokumentów potwierdzających fakt zgłoszenia ich do ubezpieczenia społecznego.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy zostaną przeszkolone przez kompetentną osobę nadzorującą ze strony Wykonawcy (staraniem i na koszt Wykonawcy) przed przystąpieniem do świadczenia pracy - zarówno w zakresie organizacji pracy, bhp, technologii, obsługi maszyn i urządzeń, wykonawca przedłoży Zamawiającemu podpisany przez inspektora bhp wykaz osób, które odbyły szkolenie stanowiskowe bezpieczeństwa i higieny pracy na obiektach Zamawiającego - zapisy ust. 2 pkt. 8 stosuje się odpowiednio.

4.Zamawiający zobowiązuje się, że osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy zostaną przeszkolone przez kompetentną osobę nadzorującą ze strony Zamawiającego (staraniem i na koszt Zamawiającego) w zakresie stosowania środków (w tym chemicznych) służących wykonywaniu usług zapisy pkt 3 oraz ust. 2 pkt 8 stosuje się odpowiednio.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania wszystkich członków swojego personelu z wewnętrznymi regulaminami działania obiektu, który to Regulamin obiektu zobowiązuje się dostarczyć Zamawiający w chwili zawarcia Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży stosowny dokument potwierdzający przeszkolenie zatrudnianego przez siebie personelu w zakresie, za który jest odpowiedzialny zapisy pkt. 3 oraz ust. 2 pkt. 8 stosuje się odpowiednio.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego stanu sanitarno-higienicznego obiektu. Powyższe dotyczy również udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego pomieszczeń, z których korzysta w ramach niniejszej Umowy. Po ustaniu niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych pomieszczeń i magazynu w stanie nie pogorszonym. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy kosztami związanymi z powstaniem szkody.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji producentów poszczególnych środków czystości, określających zakres i technologie środków chemicznych, stosowanych przy wykonywaniu usługi. Wszelkie ww. instrukcje wraz z harmonogramem wydawania środków Zamawiający udostępni Wykonawcy w formie papierowej, stanowiącej niezbędne wyposażenie pomieszczeń, w których te środki będą się znajdowały.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników w czyste jednolite firmowe ubrania z identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu oraz obuwie basenowe. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania zakazu wychodzenia na zewnątrz obiektu w obuwiu basenowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianej kontroli stanu sanitarnego obiektu oraz ilości i obecności pracowników Wykonawcy w obiekcie o dowolnej porze.
5. Wykonawca ma obowiązek ewidencjonować czas pracy poszczególnych osób personelu sprzątającego zgodnie z ilością osób na zmianie określoną w specyfikacji technicznej.

12. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia wewnętrznych procedur i zasad wynikających z RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych w odniesieniu do osób, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, a w szczególności Wykonawca powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz, które wyrażą zgodę na dostęp przez Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoby, które takiej zgody nie wyrażają nie mogą być wskazywane do realizacji niniejszego zamówienia publicznego i nie mogą brać udziału w realizacji Umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się, że w wyniku zawarcia i realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przez 24h na dobę nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją przedmiotu Umowy u Zamawiającego w celu osiągnięcia wymaganej jakości, zgodności przedmiotu Umowy z OPZ, jak i terminowości realizacji prac, do koordynacji ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę :…………………………telefon…………………, mail………………………..., w przypadku niemożności sprawowania funkcji koordynacji i nadzoru przez ww. osobę wyznacza się dodatkową osobę do kontaktu w osobie:………………………….. telefon.

15. Wykonawca zobowiązuje się, aby przedmiot Umowy realizowany był przez osoby posługujące się językiem polskim, a w szczególności w zakresie wszelkich prowadzonych prac, uzgodnień, kontaktów, koordynacji i korespondencji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

16. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji przedmiotu Umowy przepisów powszechnie obowiązujących z zakresu ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji prawnie chronionych.

17. Wykonawca, jak również członkowie Personelu Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich wewnętrznych regulaminów oraz procedur obowiązujących u Zamawiającego, a zakomunikowanych i przedstawionych im ustnie lub w formie pisemnej.

18. Wykonawca jest obowiązany do współdziałania z Zamawiającym w zakresie wynikającym z założeń realizowanego przedmiotu Umowy.

19. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać w niezbędnym zakresie z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, a w szczególności wyznaczyć osobę upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego z Wykonawcą.

**§ 3**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Przy wykonaniu Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w imieniu Zamawiającego, powstałe podczas realizacji przedmiotu Umowy, jeżeli szkody te zostały spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem działania Wykonawcy, w szczególności na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych wynikających z Umowy

3. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody działaniem lub zaniechaniem ze strony Personelu Wykonawcy.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług w zakresie utrzymania czystości i higieny przed właściwymi dla miejsca przedstawicielami inspektoratu sanitarnego. W przypadku stwierdzenia uchybień dotyczących stanu sanitarnego skutkujących mandatami karnymi Zamawiający obciąży Wykonawcę ich kosztami jako dodatkową karę umowną. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uchybień Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzenia wewnętrznej kontroli, sporządzenia planu naprawczego i poinformowania o tym Zamawiającego.

5. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody (uszkodzenie elementów, pogorszenie wyglądu, itp.) będące skutkiem niewłaściwego użycia środków czyszczących (np. niezgodnie z kartami charakterystyki); urządzeń, niewłaściwej techniki czyszczenia lub braku kwalifikacji zatrudnionego personelu. Wykonawca odpowiada również za wszelkie szkody wyrządzone przez personel, działaniem bądź zaniechaniem, w tym również te wyrządzone osobom trzecim, klientom Parku Wodnego (np. kradzież mienia, nie zabezpieczenie lub niewłaściwe zabezpieczenie czyszczonych powierzchni, itp.).

6. Członkowie Personelu Wykonawcy zobowiązani są do niezwłocznego przekazania osobom reprezentującym Zamawiającego przedmiotów, które zostały znalezione w obszarach wykonywania usług.

7. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania osobom reprezentującym Zamawiającego wszelkich zauważonych przez siebie lub personel nieprawidłowości, dotyczących stanu technicznego i sanitarnego stref obiektu, objętych zakresem usługi.

8. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy na piśmie o każdorazowym stwierdzonym wypadku nienależytego wykonania usługi. Stwierdzanie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będzie następować na podstawie sporządzonej notatki.

9. Wykonawca oświadcza, że odpowiada za działanie osób, którym powierza wykonywanie czynności na zasadzie art. 430 K.c.

**§ 4**

**NADZÓR ORAZ ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Strony zobowiązują się do stałego nadzoru, koordynowania i bieżącej kontroli właściwego wykonywania usług porządkowo-czystościowych wewnątrz obiektu Parku Wodnego Trzy Fale w Słupsku na warunkach i zasadach określonych w OPZ.

2. Do kontaktów i przekazywania uwag wynikających z realizacji niniejszej Umowy Wykonawca wyznacza Pana/ Panią tel. kom……………. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej lub e-mail o wszelkich zmianach w tym zakresie.

3. Wykonawca wyznacza Pana/Panią do pełnienia funkcji koordynatora do spraw jakości. Koordynator zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli co najmniej 4 razy w tygodniu i przedstawiania pisemnego raportu z przeprowadzonej kontroli Zamawiającemu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia o zmianę koordynatora, jeśli ten nie będzie należycie wywiązywać się ze swoich obowiązków.

4. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą i przekazywania uwag na 1 dzień przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub e-mail o wszelkich zmianach w tym zakresie.

5. Strony dopuszczają zmianę osób, o których mowa w ust. 2 i 3, a wynikającą z rotacji na stanowiskach pracy, zmian organizacyjnych u każdej ze Stron i tym podobnych zdarzeń. Zmiany takie nie stanowią zmiany treści umowy, wymagają jednak powiadomienia drugiej strony.

6. Osoba nadzorująca ze strony Wykonawcy zobowiązana jest do niezwłocznego stosowania się do zaleceń, uwag, wskazówek Zamawiającego w zakresie wykonywanych usług.

7. Osoba nadzorująca ze strony Wykonawcy musi być osiągalna telefonicznie przez całą dobę. W przypadku tymczasowej zmiany osoby nadzorującej, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.

8. Strony zgodnie ustalają, że odbiór usług świadczonych przez Wykonawcę w danym miesiącu stanowiącym okres rozliczeniowy przeprowadzony zostanie przez Zamawiającego w oparciu o sporządzone przez Wykonawcę a zaakceptowane przez Zamawiającego raporty przeprowadzonej kontroli przez koordynatora, o którym mowa w ust. 3.

10. Na koniec każdego miesiąca świadczenia przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego a stanowiących przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia okresowego protokołu odbioru jakościowo-ilościowego i przedłożenia go Zamawiającemu.

11. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawianych przez Wykonawcę.

12. Okresowy protokół odbioru jakościowo-ilościowego podpisany bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

**§ 5**

**PODWYKONAWCY**

1. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy, Wykonawca, w celu prawidłowego i terminowego wykonania usługi, może posługiwać się osobami trzecimi, w szczególności zlecać wykonywanie poszczególnych prac podwykonawcom.

2. Członkowie Personelu Wykonawcy zatrudnieni w oparciu o umowy o pracę, którym Wykonawca powierzył realizację zadań w ramach wykonywania Umowy, nie są uważani za podwykonawców.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu pisemnej informacji o podwykonawcy/podwykonawcach, jeżeli Umowa będzie realizowana z ich udziałem.

4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy.

6. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy oraz nie podlega wykluczeniu. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy.

1. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawcę oraz jego personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
2. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
3. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

**§ 6**

**WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy:
2. całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto zł (słownie netto:

złotych), tj. kwoty brutto zł (słownie brutto: złotych),  
uwzględniającej należny podatek VAT,

1. zryczałtowane miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu należytej realizacji przedmiotu Umowy w wysokości netto ……zł (słownie netto: ……złotych) za każdy miesiąc świadczenia usług, tj. brutto zł (słownie brutto: ……… złotych), uwzględniającej należny podatek VAT.

2. Kwota, o której mowa w ust. 1 pkt 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy. W przypadku nieświadczenia usługi w powodu przerwy technologicznej lub awarii, albo innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt. 2 ulega zmniejszeniu o 1/30 za każdy dzień nieświadczenia usługi, z zastrzeżeniem, że jeżeli usługa nie była świadczona przez pełny miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie za ten miesiąc nie przysługuje według stawki zgodnie z ust. 1 pkt. 2.

3.Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, płatne będzie w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego lub za pośrednictwem PEF prawidłowo wystawionej faktury.

4.Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT na: Park Wodny Trzy Fale Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 8a, 76-200 Słupsk, NIP: 839-318-69-73.

5. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą w związku z realizacją Umowy prowadzone będą wyłącznie w złotych polskich.

6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT.

7. Za datę zapłaty Strony zgodnie ustalają datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

9. Wynagrodzenie netto określone w ust. 1 uwzględnia również kwotę podatku należnego w Polsce od dochodów uzyskiwanych przez podmioty zagraniczne. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami Zamawiający będzie zobowiązany do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty podatku należnego w Polsce, Zamawiający dokona tegoż potrącenia z uwzględnieniem stawki i na zasadach określonych w odpowiednich przepisach. O wysokości stawki podatku oraz o zasadach poboru podatku Zamawiający poinformuje Wykonawcę przed upływem terminu płatności wynagrodzenia lub jego odpowiedniej części".

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wszelkie podatki, honoraria osób fizycznych oraz prawnych zaangażowanych w realizację Umowy.

**§ 7  
UBEZPIECZENIE WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania przez cały okres wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującej swoim zakresem wszelkie szkody jakie mogą zostać wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją postanowień Umowy, przy czym suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) OC w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej musi wynosić nie mniej niż 200.000,00 zł (dwieście tysięcy złotych) za jedno i wszystkie zdarzenia objęte umową ubezpieczenia OC.
2. Kopia polisy potwierdzającej zawarcie przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej OC stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Przed upływem terminu ważności polisy OC Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu nowej aktualnej polisy OC na kolejny okres ubezpieczenia.
4. Z zobowiązania uiszczenia odszkodowania, zadośćuczynienia bądź renty Wykonawca nie jest zwolniony również w przypadku, gdy towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym Wykonawca zawarł stosowną Umowę, odmówi wypłaty całości lub części świadczenia lub gdy wypłacona kwota nie wystarczy na zaspokojenie całości roszczeń.
5. W przypadku wyczerpania w trakcie realizacji Umowy kwoty gwarancyjnej z umowy OC w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawarcia kolejnej umowy OC (do ubezpieczenia) na taką samą kwotę.
6. Wykonawca oświadcza, że zawierając umowę ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej wyłącza jednocześnie odpowiedzialność Zamawiającego za szkody poniesione przez członków Personelu Wykonawcy w związku z wykonywaniem przez nich usług objętych Umową.

**§ 8**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zarówno w całości, jak i w części i jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia:

1) w razie uchybienia terminu realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub przerwania realizacji usług,

2) w sytuacji gdy powstanie obiektywne i uzasadnione zagrożenie likwidacji Wykonawcy,

3) w przypadku stwierdzonych co najmniej trzech przypadków zwłoki w wykonywaniu świadczeń w realizacji określonych Opisie Przedmiotu Umowy.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Umowie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w Umowie jako przyczyna odstąpienia od Umowy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury mimo dodatkowego wezwania w terminie 30 dni od upływu terminu za zapłatę faktury na warunkach określonych w Umowie.

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia od Umowy Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy skierowane do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy wskazany w Umowie i przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w Umowie. Strony zgodnie ustalają, że terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy jest dzień wysłania przedmiotowego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w Umowie.

5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

6. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 9**

**ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZY REALIZACJI UMOWY**

1. Członkowie Personelu Wykonawcy, nie świadczący w danym momencie usług w obiekcie, nie są uprawnieni do przebywania na terenie obiektu.

2. Wykonawca (oraz jego personel) są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania obowiązku utrzymania w tajemnicy (także po ustaniu stosunku umownego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz w każdym przypadku rozwiązania stosunku łączącego Wykonawcę i członka jego personelu) wszelkich informacji, w których posiadanie weszli w związku z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego (w szczególności dotyczących procedur bezpieczeństwa, w tym związanych z ochroną przeciwpożarową oraz techniki wyposażenia obiektu itp.).

3. Wykonawca w ramach realizacji Urnowy zobowiązuje się do:

1) przetwarzania danych w miejscach i na urządzeniach technicznych, w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych,

2) przestrzegania i wykonywania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa,

3) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy,

4) nieujawniania, w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wszelkie Informacje Chronione będą wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celach przewidzianych Umową.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że nie ujawni Informacji Chronionych osobom trzecim zarówno w trakcie obowiązywania Urnowy, jak i po jej wygaśnięciu.

6. Informacje Chronione nie będą obejmowały informacji:

1) które stanowią lub będą stanowić informacje publicznie znane w wyniku czynności innych niż naruszenie Umowy;

2) które są lub mogą być samodzielnie uzyskane lub przygotowane przez Strony bez naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy.

7. Wykonawca obowiązany jest zabezpieczyć Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskiwanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

8. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zobowiązań powziętych mocą niniejszego paragrafu przez swój personel i podwykonawców.

9. Ujawnienie Informacji Chronionych przez Wykonawcę na zgodny z obowiązującymi przepisami prawa nakaz sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, nie będzie stanowiło naruszenia Umowy. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego informowania, o ile będzie to prawnie dopuszczalne.

10. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, w szczególności określonych przez ustawę z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 742), a stanowiących tajemnicę Zamawiającego, członkowie Personelu Wykonawcy spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących u Zamawiającego.

**§ 10  
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający informuje, że Umowa nie obejmuje swoim zakresem przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), a tym samym Wykonawca nie jest uprawniony do takich działań.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy w celu uzyskania przez Wykonawcę upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

3. W związku z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca uzyska dostęp do budynków, pomieszczeń, urządzeń, w których są przetwarzane dane osobowe przez Zamawiającego. Zakres dostępu do pomieszczeń, w których są przetwarzane dane, wynika z Umowy.

4. Wykonawca, w związku z realizacją Umowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności oraz wewnętrznymi zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi u Zamawiającego.

5. W związku z uzyskaniem dostępu do budynków, pomieszczeń i urządzeń, w których są przetwarzane dane osobowe przez Zamawiającego, Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne środki zabezpieczające zapewniające właściwą ochronę danych osobowych przed ich pozyskaniem przez osobę nieupoważnioną, skopiowaniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że osoby, które wykonują przedmiot Umowy, w przypadku pozyskania danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego będą zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia, również po wygaśnięciu Umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej.

7. Wykonawca będzie nadzorował członków personelu Wykonawcy w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed uzyskaniem nieuprawnionego dostępu, skopiowaniem, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:

1. wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
2. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), Policję lub sąd.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem ustawy, o której mowa w ust. 1, RODO oraz za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z Umową.

**§ 11  
KARY UMOWNE**

1. Ustala się odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy poprzez zapłatę kar umownych:

1. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie przystąpił w danym dniu do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy dzień, w którym przedmiot Umowy nie będzie przez Wykonawcę świadczony,
2. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca w danym dniu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy realizuje je niezgodnie z zasadami określonymi w OPZ, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy przypadek gdy przedmiot Umowy nie będzie przez Wykonawcę świadczony należycie zgodnie z zasadami określonymi w OPZ,
3. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca pomimo poinformowania jego koordynatora nie dokona poprawienia świadczonej usługi (prac porządkowych) w ciągu 60 minut od zgłoszenia, Zamawiający samodzielnie wykona prace porządkowe a Wykonawcę obciąży kwotą w wysokości 1 000,00 złotych za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
4. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy nie posiadają aktualnego badania lekarskiego, zaświadczającego o braku przeciwwskazań do wykonywania prac objętych Umową, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
5. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
6. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy nie posiadają jednolitej odzieży ochronnej lub imiennych identyfikatorów, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
7. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie dostarczył imiennego wykazu osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot Umowy a wskazanego w § 2 ust. 2 pkt. 8, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
8. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoba wskazana przez Wykonawcę jako koordynator do spraw jakości nie przeprowadził kontroli w wymiarze określonym w § 4 ust. 3, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
9. za każdy przypadek braku wypełnienia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 7 ust. 1 oraz 3, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 1, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego taki przypadek,
10. za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 3 ust. 4 w efekcie, którego dojdzie do nałożenia na Zamawiającego mandatu karnego przez właściwego miejscowo przedstawiciela inspektora sanitarnego, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości pełnej kwoty na jaką wystawiony został przez inspektora sanitarnego mandat karny, przy czy Wykonawca jest zobowiązany dodatkowo pokryć koszt zapłaty tego mandatu przez Zamawiającego w pełnej wysokości ,
11. za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony danych osobowych lub poufności, zawartych w § 9 oraz § 10, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10.000,00 zł;
12. w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 1,
13. w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt. 1.
14. W przypadku nieodebrania telefonu przez osoby wskazane w § 4 ust. 2 pomimo trzykrotnej próby zadzwonienia w odstępach co najmniej 10 minutowych - w wysokości 1 000 złotych, za każdy stwierdzony przypadek.
15. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia netto za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1.
16. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
17. Zapłata kar umownych wynikających z faktu opóźnienia w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
18. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, podlegają sumowaniu.
19. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w§ 7 ust. 1 pkt 1 i 2.
20. Niezależnie od kar umownych określonych w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych lub Zamawiający poniesie szkodę z tytułu naruszeń za które nie przewidziano kary.

**§ 12**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Przedstawicielami ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych,  
w tym odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu Umowy są:

1. e-mail:

tel

1. e-mail:

tel

2.Przedstawicielami ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych są:

1. e-mail:

tel ;

1. e-mail:

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.

4. Zmiana wskazanych osób w ust. I lub 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie e-mail lub pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

**§ 13**

**ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawieranej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności i na warunkach określonych poniżej:

1) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie, przy czym zmiana dotyczy wynagrodzenia w części niezapłaconej, cena netto nie podlega zmianie;

2) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji w zakresie stosowania przepisów dotyczących, przepisów sanitarnych lub ochrony i przetwarzania danych osobowych, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, przy czym inicjatorem tej zmiany może być Zamawiający lub Wykonawca, a zmiana wymaga zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta nie wpłynie na termin wykonania Umowy ani nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy;

3) w zakresie konieczności dokonania zmiany oznaczenia Stron Umowy - w sytuacjach wynikających ze zmiany stanu faktycznego albo prawnego. Inicjatorem tej zmiany może być Zamawiający lub Wykonawca.

2. Wszelkie istotne zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, zatwierdzonej pod rygorem nieważności przez Strony w postaci aneksu do Umowy.

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji Umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

3. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może dokonać cesji prawa do wynagrodzenia wynikającego z Umowy na osobę trzecią.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**§ 15**

**ZAŁĄCZNIKI**

Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
2. Załącznik nr 1a - plan obiektu,
3. Załącznik nr 2 - kopia formularza oferty Wykonawcy,
4. Załącznik nr 3 - kopia policy OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
5. Załącznik nr 4 - wzór protokołu okresowego odbioru ilościowo-jakościowego,
6. Załącznik nr 5 – protokół przekazania obiektu.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**