

PROTOKÓŁ NR 1/2023/KO Z KONTROLI

przeprowadzonej w dniu 04.07.2023

1. Przedmiot kontroli:

Ceny usług - analiza polityki cenowej spółki pod kątem konkurencyjności.

2. Dane kontrolowanego podmiotu (nazwa i adres podmiotu):

TRZY FALE Spółka z o.o.

ul. Grunwaldzka 8A

76-200 Słupsk

2. Kontrolę przeprowadził:

3. Kontroli dokonano przy udziale przedstawiciela podmiotu (imię i nazwisko, pełniona funkcja):

4. Okres objęty przedmiotową kontrolą:

05.2022-06.2023

5. Ustalenia z kontroli wraz z opisem stanu faktycznego:

Ceny usług w Spółce regulowane są według przyjętego schematu. W czerwcu, przed rozpoczęciem sezonu podnoszone są ceny biletów na basen (bilety ulgowe, normalne, rodzinne). We wrześniu Spółka reguluje ceny biletów na sauny i karnety fitness plus siłownia. Ceny w strefie SPA i Klinice Zdrowia regulowane są w różnym okresie po systematycznej analizie cen innych podmiotów.

Jeżeli chodzi o strefę basenową ceny regulowane są po wcześniejszej analizie cen konkurencji - Parku Wodnego Parku Wodnego \ ugi obiekt jest najbardziej porównywalny jeżeli chodzi o atrakcyjność i funkcjonalność Sprawdzane są także ceny wejść na basen w większych obiektach m.in. w Termach Maltańskich w Poznaniu.

W maju 2022 roku po analizę cennika konkurencji Spółka postanowiła zlikwidować różne ceny jeżeli chodzi o dni tygodnia. Od czerwca 2022 roku ceny poszczególnych biletów są takie same przez cały tydzień.

Jeżeli chodzi o strefę saun do analizy konkurencyjności Spółka bierze pod uwagę przede wszystkim ceny w Park Wodny dlatego też po sezonie wakacyjnym a na

początku sezonu saunowego ceny regulowane są podobnie jak w wymienionym wyżej saunarium. To istotne, ponieważ duża część klientów ze Słupska odwiedza strefę saun w .. na odwrót. Ceny na saunach podnoszone są co roku o ok. 10-15 zł na każdym bilecie. Warto zaznaczyć, że bilet na sauny upoważnia także do wejścia na basen.

Strefa sportu czyli fitness, aqua fitness i siłownia są analizowane i regulowane w wrześniu każdego roku. Do porównania cen brane są pod uwagę lokalne siłownie takie jak .. Karnet na siłownię i fitness jest co roku podnoszony średnio o 20-30 zł. Jeżeli chodzi o zajęcia fitness w wodzie Spółka porównuje ceny z Parkiem Wodnym ..

Ceny w SPA są regulowane raz do roku. Dla porównania Spółka analizuje ceny z lokalnymi salonami SPA takich jak .. W związku z tym, że SPA posiada także zabiegi niedostępne na lokalnym rynku, w tym wypadku Spółka porównuje ceny zabiegów w salonach SPA w całej Polsce. Co roku ceny na pojedynczych zabiegach podnoszone są o 30 - 40 zł.

Jeżeli chodzi o Klinikę Zdrowia tu także ceny zmieniane są raz w roku. Na bieżąco Spółka analizuje ceny zabiegów w innych centrach rehabilitacji w tym przede wszystkim w ..

S ..

6. Wyniki kontroli:

Uchybień nie stwierdzono. Polityka cenowa spółki prowadzona jest w sposób prawidłowy tj. gwarantujący konkurencyjność cen usług w stosunku co do porównywalnych podmiotów. Każdorazowa zmiana cen w Spółce jest poprzedzona analizą cen konkurencji. Oprócz tego na bieżąco monitorowany jest rynek lokalny i sprzedaż poszczególnych usług.

7. Wytyczne/zalecenia pokontrolne:

Brak zaleceń.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez:

Data: 2023.07.10 08:40:03 CEST

.....
Data i podpis
przedstawiciela podmiotu

Dokument
podpisany przez
Katarzyna Ożarek
Data: 2023.07.08
16:59:49 CEST

.....
Data i podpis
przeprowadzającego kontrolę